

お客様各位

大崎データテック株式会社

(お願い) 新型コロナウイルス感染拡大に伴う当社対応について

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般、新型コロナウイルス感染拡大を予防する対策として、4月15日(水)より5月31日(日)までの間、従業員の交代制による在宅勤務を導入させていただきご案内をさせていただきましたが、未だ終息していない状況です。今般、弊社では、現状を鑑み、従業員の交代制による在宅勤務を当分の間、延長させていただくことになりました。

お客様にはご不便、ご迷惑をかけないように努める所存でございますが、以下の事項につきまして、お客様にご提供するサービスをしばらくの間、変更させていただきます。

書面ではございますが、何卒ご理解、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

- ・業務受付時間を10:00~16:00とさせていただきます。

なお、保守契約を締結させていただいているお客様につきましては契約書通りに対応させていただきます。

緊急時の際には別紙メールアドレスにてご連絡いただければ、時間外でも対応させていただきます。

- ・軽微な質問、または不急でない場合は、お手数ではございますがメールでのお問い合わせをお願い申し上げます。(メールアドレスは別紙参照願います)

メール受信後、電話またはメールにて対応させていただきます。

- ・訪問による営業活動は自粛させていただきます。

見積書、請求書等の提出は郵送またはメールにて発送させていただきます。

その他の対応は電話またはメールを活用させていただきます。

- ・必要なオンサイト保守は継続させていただきます。

訪問の際は、マスク着用で作業を行います。

- ・新型コロナウイルスの感染が万が一弊社内で発覚した際には、一時的に対象箇所を封鎖させていただきますが、その際の連絡先につきましても別紙をご確認ください。

【別紙】

連絡先一覧

本社営業部	TEL : 03-5447-2260 (代表)	
・ エネルギーグループ		mail : dt-energy@datatech.co.jp
・ ソリューショングループ		mail : dt-solution@datatech.co.jp
・ システム開発グループ		mail : dt-develop@datatech.co.jp
札幌営業所	TEL : 011-219-1633	mail : dt-sapporo@datatech.co.jp
釧路営業所	TEL : 0154-31-4400	mail : dt-kushiro@datatech.co.jp
日立営業所	TEL : 0294-33-6990	mail : dt-hitachi@datatech.co.jp
福岡営業所	TEL : 092-524-8361	mail : dt-fukuoka@datatech.co.jp
上田事業所	TEL : 0268-71-5945	mail : dt-ueda@datatech.co.jp
草加サービスセンター	TEL : 048-927-1165	mail : dt-souka@datatech.co.jp

弊社事業所封鎖時の連絡窓口

<窓口>

- ① 本社 TEL : 03-5447-2260(代表)
- ② 日立営業所 TEL : 0294-33-6990
- ③ 上田事業所 TEL : 0268-71-5945

1) ①もしくは②が封鎖の場合 →②もしくは①が対応

2) ①も②も封鎖の場合 →③が対応

なお、封鎖時であっても上記メールアドレスでの対応は可能です。

在宅勤務体制の解除または新たな事態が発生した場合は、速やかに連絡させていただきます。

以上